

## Všeobecné smluvní podmínky společnosti Arkance Systems CZ s.r.o.

### A) OBECNÁ ČÁST

#### 1. Všeobecná ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné smluvní podmínky společnosti Arkance Systems CZ s.r.o. (dále jen „VSP“) upravují právní vztahy ze smluv uzavřených mezi společností Arkance Systems CZ s.r.o., IČ: 26197081, se sídlem Praha, Líbalova 1/2348, PSČ 149 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Praze, oddíl C, vložka 350100, (dále jen „společnost Arkance Systems CZ s.r.o.“) jako dodavatelem ve smyslu článku 2 VSP, a zákazníkem. Těmito VSP se řídí právní vztahy z veškerých smluv kupních, smluv o dílo, smluv servisních, smluv o poskytování digitálního obsahu, kterými jsou zejména smlouvy o převodu licencí software a smlouvy o poskytnutí služby subscription a jejich kombinace, pokud je společnost Arkance Systems CZ s.r.o. na straně prodávajícího, zhotovitele či poskytovatele, není-li stranami konkrétní smlouvy výslovně písemně dohodnuto jinak. VSP jsou zveřejněny na Internetu ([www.arkance-systems.cz](http://www.arkance-systems.cz)).

1.2. Smluvní strany se dohodly, že ujednání VSP se použijí vždy, pokud smlouva neobsahuje konkrétní ujednání, které ujednání VSP vylučuje nebo nahrazuje.

1.3. Těmito VSP se řídí i právní vztahy ze smluv uzavřených mezi společností Arkance Systems CZ s.r.o. a zákazníkem, které nebyly uzavřeny písemně. V takovém případě nelze dohodou stran vyloučit nebo nahradit určité konkrétní ujednání VSP.

#### 2. Vymezení pojmů

2.1. Smlouvou se rozumí smlouva kupní, smlouva o dílo, smlouva servisní, smlouva o poskytování digitálního obsahu nebo jejich kombinace.

2.2. Dodavatelem se rozumí společnost Arkance Systems CZ s.r.o. jako prodávající, zhotovitel či poskytovatel.

2.3. Zákazníkem se rozumí kupující, objednatel, odběratel, plátce, příjemce nebo nabyvatel.

2.4. Dodávkou se rozumí dodání zboží, provedení díla, poskytnutí servisní služby nebo dodání digitálního obsahu.

2.5. Předmětem dodávky se rozumí zboží, dílo, servisní služba nebo digitální obsah.

2.6. Digitálním obsahem se rozumí věc v digitální podobě, a to zejména počítačové programy a aplikace a jiná data vytvořená a poskytovaná v digitální podobě včetně poskytnutí služby subscription.

2.7. Místem dodávky se rozumí místo dodání zboží, místo předání díla, místo poskytnutí servisní služby, místo instalace nebo předání digitálního obsahu.

2.8. Cenou se rozumí dohodnutá cena zboží, cena díla, cena servisní služby, cena digitálního obsahu, zejména úplata za převod licencí software nebo cena služby subscription.

2.9. Splněním dodávky se rozumí splnění závazku dodavatele dodat předmět dodávky.

2.10. Licencí software se pro účely VSP rozumí:

- a. oprávnění k výkonu práva software užit tak, jak je užit definováno v ustanovení § 12 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen "autorský zákon"),
- b. vlastnické či jiné právo k rozmnoženině software (počítačového programu), a to za účelem jejího využití, nikoli za účelem jejího dalšího převodu. Není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, dodavatel se zavazuje převést na zákazníka rozmnoženinu software (počítačového programu).

2.11. Výrobce software se rozumí autor software nebo osoba oprávněná k výkonu práva dílo užit (držitel licence ve smyslu autorského zákona), pokud její oprávnění k výkonu práva dílo užit zahrnuje právo na rozmnožování díla nebo právo na rozšiřování originálu nebo rozmnoženiny díla.

#### 3. Práva a povinnosti dodavatele a zákazníka

3.1. Dodavatel se zavazuje splnit dodávku v místě plnění a v době dodávky sjednané ve smlouvě. Není-li ve smlouvě místo plnění sjednáno, je místem plnění sídlo dodavatele nebo pobočka určená po uzavření smlouvy dodavatelem.

3.2. Digitální obsah včetně licencí software mohou být dodávány elektronicky dle bodu 6.3. VSP.

3.3. Je-li splnění závazků dodavatele plynoucích ze smlouvy a těchto VSP vázáno na poskytnutí součinnosti ze strany zákazníka, doba dodávky se posunuje o tolik dní, o kolik je zákazník v prodlení s poskytnutím takové součinnosti. Kromě podmínek uskutečnění dodávky a povinností zákazníka podmiňujících dodávku sjednanou ve smlouvě se za součinnost zákazníka potřebnou k plnění dodávky považuje, s přihlédnutím k povaze smlouvy, zejména: zajištění potřebné funkčnosti, kapacity a kompatibility stávajícího technického vybavení a/nebo programové vybavení a/nebo síťové připojení pro přístup či užívání digitálního obsahu (dále jen „digitální prostředí zákazníka“) a zpřístupnění takového digitálního prostřední zákazníka dodavatel; zajištění připravenosti místa dodávky k jejímu provedení; zajištění a předání informací, dat a odpovědí na dotazy, které vyžádá dodavatel v souvislosti s plněním dodávky; zajištění aktivní účasti (zahrnující bezodkladné a komplexní sdělování připomínek a požadavků zákazníka, vyžádanou účast osob zákazníka, které budou obsluhovat předmět

dodávky, na proškolení a provozu) zákazníka v průběhu a po dokončení dodávky na zkouškách, předvedení, zahájení provozu či zkušebním provozu dodávky; zpřístupnění místa dodávky dodavateli; zajištění řádného včasného plnění povinností třetí osoby, pokud je smluvním partnerem zákazníka, potřebných k řádnému a včasnému splnění dodávky; zajištění převzetí dodávky odpovídající smlouvě včetně písemného potvrzení převzetí, bezodkladné a komplexní kontroly dodávky a sdělení oznámení nedostatků.

3.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud došlo k rozhodnutí o zrušení či přeměně zákazníka, o likvidaci zákazníka, je-li právnickou osobou, nebo došlo k podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení vůči zákazníkovi anebo došlo k nařízení výkonu rozhodnutí nebo exekuce na majetek zákazníka.

3.5. Dodavatel je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu data o zákaznických získaná z obchodních vztahů, nebo v souvislosti s nimi. K tomu dává dodavateli zákazník svůj výslovný souhlas. Zákazník dále uděluje dodavateli souhlas s využitím svého elektronického kontaktu a se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti.

3.6. Pokud je zákazník spotřebitelem ve smyslu občanského zákoníku, použijí se pro poskytování digitálního obsahu ustanovení § 2389g a násl. občanského zákoníku.

#### **4. Odpovědnost dodavatele a zákazníka za porušení smluvních ujednání**

4.1. Zákazník se zavazuje pro případ prodlení s placením byť části ceny nebo jiné sjednané platby, zaplatit bez ohledu na svoje zavinění dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

4.2. Zákazník se zavazuje pro případ prodlení s poskytnutím součinnosti dle uzavřené smlouvy nebo dle bodu 3.3 VSP, zaplatit bez ohledu na svoje zavinění dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny dodávky včetně DPH, ve vztahu které je v prodlení s poskytováním součinnosti, a to za každý den prodlení s poskytnutím součinnosti.

4.3. Pro případ porušení ochrany důvěrných informací se sjednává smluvní pokuta ve výši 100.000,-Kč za každé porušení.

4.4. Dodavatel se zavazuje, pro případ prodlení se Splněním dodávky nebo odstraněním vady dodávky po dobu záruky, zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny dodávky včetně DPH, ve vztahu ke které je v prodlení.

4.5. Zaplacením některé ze smluvních pokut ze strany zákazníka dle VSP či smlouvy není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody ve výši přesahující zaplacenou výši smluvní pokuty. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky na uhrazení smluvních pokut, nahrazení škody a ujednání smlouvy či VSP podmiňující výpočet a uplatnění smluvních pokut a nároků na náhradu škody.

4.6. Dodavatel a zákazník nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a smlouvy. Dodavatel a zákazník se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Dodavatel ani zákazník neodpovídají za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdrželi od druhé smluvní strany.

4.7. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese dodavatel ani zákazník odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosu nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.

4.8. Dodavatel a zákazník stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností dodavatele představuje částku maximálně do výše ceny dodávky, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dodavatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat zákazníka, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub zákazníka.

4.9. Jakékoli nároky na náhradu škody je zákazník oprávněn u dodavatele relevantně uplatnit jen tehdy, pokud po vzniku škodné události učinil veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a pokud o vzniku škodné události dodavatele bezodkladně vyrozuměl a poskytl mu veškeré vyžádané dokumenty ke vzniku škodné události se vztahující.

4.10. Dodavatel ani zákazník neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazku způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou.

#### **5. Cena a platební podmínky**

5.1. Cena odpovídá nabídce dodavatele, pokud byla taková nabídka před uzavřením smlouvy učiněna. Všechny ceny uvedené v nabídce nebo smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat a požadovat zaplacení ceny včetně DPH ve výši odpovídající platným právním předpisům, zákazník je povinen navýšení ceny o DPH zaplatit.

5.2. **Cenová doložka.** Dojde-li v době od uzavření smlouvy do doby dodávky, pokud rozdíl mezi těmito dobami činí alespoň 20 dnů, k navýšení: a) celních sazeb, dovozních či vývozních poplatků, b) navýšení cen služeb a dodávek třetích osob potřebných k dodání dodávky dodavatelem, a to zejména z důvodů změny kurzů dotčených měn či zvýšení ceny energií, vstupů a dopravy či zvýšení inflace, má dodavatel bez dalšího právo jednostranně zvýšit cenu, avšak pouze o částku odpovídající popsanému navýšení. Zákazník v předchozí větě popsané zvýšení ceny akceptuje. Cena bude změněna, za podmínek uvedených v předcházející větě, podle pravidel § 2154 a násl. občanského zákoníku i v případě, že se bude jednat o jinou smlouvu než smlouvu kupní.

5.3. Strany se dohodly, že všechny doposud nesplátané pohledávky (zejména sjednané splátky) dodavatele vůči zákazníkovi se stávají okamžitě splatnými, jakmile se zákazník dostane do prodlení s některou svou platbou více než 7 dní nebo pokud se stanou známými okolnosti, které jsou schopny snížit úvěrovou důvěryhodnost zákazníka (zejména zastavení plateb jiným osobám, prohlášení úpadku, konkursu nebo povolení reorganizace, schválení oddlužení). V těchto případech je dodavatel povinen dosud nesplněné dodávky provést pouze v případě platby veškerých závazků zákazníka předem nebo při poskytnutí zajištění, se kterým dodavatel vysloví souhlas. Dodavatel je oprávněn jednostranně započítat veškeré svoje pohledávky vůči zákazníkovi, a to i doposud nesplátané, na i doposud nesplátané pohledávky zákazníka vůči dodavateli.

## **6. Splnění dodávky**

6.1. Částečné plnění ze strany dodavatele je přípustné a zákazník je povinen je řádně převzít.

6.2. V případě objednání instalace zařízení a/nebo poskytnutí digitálního obsahu odpovídá zákazník za kapacitu a kompatibilitu stávajícího digitálního prostředí zákazníka. V případě nekompatibility stávajícího digitálního prostředí zákazníka, výjezdu technika k instalaci a následného neuskutečnění instalace se zavazuje odběratel veškeré náklady na neuskutečněnou instalaci uhradit dodavateli.

6.3. V případě, že předmět plnění ze strany Arkance Systems CZ s.r.o. spočívá v poskytnutí práv k software, může dojít k poskytnutí licence také elektronickou formou, tj. zasláním e-mailové zprávy nebo zpráv výrobce software přímo zákazníkovi, kdy obsahem těchto zpráv bude odkaz na příslušnou internetovou stránku umožňující stažení požadovaného software a sériové číslo příslušné licence umožňující stažení software. Poskytnutím výše uvedených údajů bude považováno za poskytnutí licence k software.

## **7. Ochrana důvěrných informací**

7.1. Důvěrné informace jsou bez ohledu na formu jejich zachycení veškeré informace, které se týkají dodávky a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, informace o cenách dodávky, jakož i o průběhu plnění dodávky), které se týkají dodavatele nebo zákazníka (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, utajované skutečnosti, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny zákazníkem nebo dodavatelem. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se v průběhu trvání smlouvy staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané zákazníkem nebo dodavatelem na základě postupu nezávislého na smlouvě nebo druhé straně, pokud je příslušná strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté zákazníkovi nebo dodavateli třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

7.2. Dodavatel a zákazník jsou povinni zajistit utajení získaných Důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních Důvěrných informací. Dodavatel a zákazník mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení důvěrných informací. Dodavatel a zákazník jsou zároveň povinni zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

7.3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace dodavatel a zákazník pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy. V případě ukončení platnosti nebo účinnosti některých smluvních ujednání, ustanovení o ochraně důvěrných informací, zůstávají nadále v platnosti a účinnosti, nedohodnou-li se dodavatel a zákazník výslovně jinak.

7.4. Dodavatel a zákazník budou zachovávat přísně důvěrný charakter veškerých takových důvěrných materiálů a nepoužijí je nebo nevyjeví třetím osobám. Pokud je sdělení informací z důvěrných materiálů třetím osobám nezbytné pro plnění smlouvy, pak je možné informace poskytnout pouze za následujících podmínek:

7.4.1. třetí osobu, které budou důvěrné informace některou ze stran sděleny, odsouhlasí druhá strana předem,

7.4.2. třetí osoba písemně potvrdí svůj závazek zachování důvěrnosti informací, které jí byly jako důvěrné předány ve stejném rozsahu, v němž je touto povinností vázána smluvní strana, která tyto informace třetí osobě sdělila.

7.5. Za porušení povinnosti stran zachovávat důvěrnou povahu materiálů nebude považováno předání následujících informací:

7.5.1. které jsou nebo se stávají veřejně přístupnými nebo musí být zpřístupněny na základě obecně závazných právních předpisů, aniž by došlo k porušení Smlouvy,

7.5.2. které příjemce obdržel v souladu s právními předpisy od třetí osoby bez jakékoliv povinnosti zachovat jejich důvěrnou povahu; v tomto případě nebude smluvní strana uváděna jako zdroj této informace,

7.5.3. které jsou zbaveny důvěrné povahy na základě platného příkazu soudu nebo orgánu veřejné správy, a to za předpokladu, že příjemce:

7.5.3.1. předkládající stranu vyznamenal o takovémto příkazu neprodleně po jeho obdržení,

7.5.3.2. spolupracuje s předkládající stranou na tom, aby od soudu nebo od orgánu veřejné správy, který vydal zmíněný příkaz, získal ochranný příkaz, který by omezil vyjevení a užívání důvěrných materiálů výhradně na účely, kterým měl sloužit původní příkaz k odtajnění.

7.6. Povinnosti stran vyplývající z tohoto článku budou platit po celou dobu existence obchodního tajemství, a to jak po dobu platnosti smlouvy, tak i po dobu po ukončení platnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

7.7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany domáhat se ochrany v souladu s ustanovením § 2985 a § 2988 občanského zákoníku.

7.8. Po ukončení plnění dodávky může každá ze stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných ke splnění dodávky obsahujících informace důvěrného charakteru nebo tvořících obchodní tajemství a druhá strana je povinna tyto materiály neprodleně vrátit, pokud nebudou součástí dodávky.

## **B) ZVLÁŠTNÍ ČÁST**

### **8. Kupní smlouva**

8.1. Strany se dohodly, že zboží, které je součástí dodávky, zůstává až do úplného zaplacení jeho ceny uvedené v daňovém dokladu včetně příslušenství ve vlastnictví dodavatele. Pro potřeby vyměření DPH je dnem zdanitelného plnění den dodání zboží, popř. zaplacení ceny, podle toho, ke kterému plnění došlo dříve.

### **9. Smlouva o dílo, smlouva servisní**

9.1. Dodavateli vzniká nárok na úhrady ceny díla okamžikem jeho předání. Dodavateli vzniká nárok na úhradu servisních služeb jejich poskytnutím.

9.2. Strany se dohodly, že k předání díla dodavatelem zákazníkovi dochází formou předávacího protokolu (eventuálně protokolu o instalaci nebo dodacího listu). Zákazník se zavazuje dílo převzít a podepsat předávací protokol v případě, že dílo bude bezvadné nebo bude vykazovat pouze drobné vady a nedodělky nebránící užívání díla. Dodavatel se v předávacím protokolu zaváže drobné vady a nedodělky odstranit ve lhůtě sjednané v předávacím protokolu.

9.3. Není-li ve smlouvě sjednána doba dodávky nebo dodavatel dodá dodávku před či po určené době dodávky, zavazuje se dodavatel sdělit zákazníkovi dobu dodávky mailem nejméně 2 pracovní dny předem. Pokud se zákazník na místo dodání nedostaví, případně odmítá bezvadné dílo či dílo, vykazující pouze drobné vady a nedodělky převzít, má se za to, že dílo bylo dodavatelem předáno dnem sjednaným ve smlouvě nebo dle VSP určeným jako doba dodávky.

### **10. Smlouva o poskytnutí digitálního obsahu**

10.1. Zákazník se zavazuje poskytnout dodavateli pro účely instalace digitálního obsahu přístup k digitálnímu prostředí zákazníka, na kterém má být digitální obsah instalován a nezbytnou součinnost pro instalaci digitálního obsahu.

10.2. Není-li konkrétní smlouvou o převodu licencí software stanoveno jinak, rozumí se smlouvou o převodu licencí software smlouva o úplatném převodu práva využívat rozmnoženinu software v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona. Není-li konkrétní smlouvou o poskytnutí služby subscription stanoveno jinak, rozumí se smlouvou o poskytnutí služby subscription smlouva o dočasném užívání rozmnoženiny software v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona.

10.3. Zákazník je oprávněn jinak rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit software, je-li to nezbytné k využití rozmnoženiny software v souladu s jeho určením (ustanovení § 66 odst. 1 písm. b) autorského zákona) pouze je-li to výslovně dohodnuto ve smlouvě.

10.4. Zákazník je povinen využívat rozmnoženinu software v souladu se uzavřenou smlouvou a v souladu s veškerými podmínkami výrobce software vyjádřenými v tzv. „licenčním ujednání“, k němuž zákazník přistoupil buď otevřením originálního obalu software, nebo odsouhlasením „licenčního ujednání“ při instalaci software.

10.5. Strany se dohodly, že poruší-li zákazník licenční ujednání, které se týká digitálního obsahu nebo bude-li zákazník v prodlení s placením ceny 30 dnů, pozbývá následující den po porušení licenčního ujednání resp. po uplynutí uvedené doby prodlení právo využívat digitální obsah, je povinen digitální obsah neprodleně odinstalovat, tento dále nevyužívat ani neumožnit jeho využití. Nesplní-li zákazník řádně a včas závazky uvedené v předcházející větě, zavazuje se zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 % z úplaty smlouvené ve smlouvě a zároveň umožnit pracovníkům dodavatele odinstalování digitálního obsahu na náklady zákazníka. Zaplacením smluvní pokuty ze strany zákazníka není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody, a to na náhradu v plné výši. Za účelem odinstalování digitálního obsahu dává zákazník výslovný souhlas k tomu, aby pověřeni pracovníci dodavatele vstoupili do jeho prostor za účelem odinstalování digitálního obsahu a jeho odebrání včetně nosiče a veškeré dokumentace. Zákazník je dále povinen umožnit dodavateli na jeho požádání provedení kontroly za účelem zjištění, zda došlo k úplnému odinstalování digitálního obsahu v případě dobrovolného splnění povinností zákazníka podle první věty tohoto bodu. Zákazník se zavazuje strpět veškerá nezbytná omezení v souvislosti s prováděním kontroly dodavatele. Tímto ustanovením nejsou nijak dotčeny ani omezeny ostatní důsledky plynoucí dle těchto VSP z prodlení zákazníka se zaplacením.

### **11. Práva a povinnosti smluvních stran při pořízení produktů označených "auto-renew" nebo "recurring" nebo „automatická obnova“**

11.1. Zakoupením produktu označeného "auto-renew" nebo "recurring" nebo „automatická obnova“ potvrzuje zákazník svůj souhlas s tím, že služba a/nebo předplatné vázané na tento produkt bude obnoveno automaticky na další období, které je rovno délce počátečního období (na které byla služba a/nebo předplatné vázané na daný produkt uhrazeno), pokud ho nezruší nejpozději 7 kalendářních dnů před termínem obnovení e-mailovou žádostí doručenou na adresu info.cz@arkance-systems.com a pokud není toto automatické obnovení zamítnuté dodavatelem v souladu s těmito VSP. Termínem obnovení se rozumí termín, kdy vyprší období, na které byla služba a/nebo

předplatné vázané na daný produkt uhrazeno. Pokud nejde ke zrušení služba a/nebo předplatného dle tohoto bodu těchto obchodních podmínek bude zákazník povinen uhradit cenu služby a/nebo předplatného na další období.

11.2. Dodavatel si vyhrazuje možnost upravit cenu pro následující období. Cena za produkt na příslušné období bude vycházet z aktuální platné koncové ceny za dané období (plus příslušné daně a další případné poplatky) stanovené společností Autodesk. Způsob výpočtu ceny je uveden v nabídce dodávky služby a/nebo předplatného pro první období dodávky. Dodavatel bude informovat zákazníka o cenové změně minimálně 15 kalendářních dní před datem, ve kterém příští obnovení nabude účinnosti. V tomto případě bude zákazník moci zrušit předplatné a/nebo službu tak, jak je popsáno v bodu 11.1. těchto VSP.

11.3. V případě, že jsou pro určité služby nebo předplatné domluvené mimořádné nebo odlišné termíny (např. roční nebo měsíční doba trvání), vyvine dodavatel přiměřené úsilí, aby zákazníkovi zaslal připomínku pro tato čekající/potřebná obnovení spojená s těmito specifickými službami nebo předplatným minimálně 15 kalendářních dní před příslušným vypršením platnosti.

11.4. Dodavatel může, bez ohledu na to, jaká práva vzešla z podmínek příslušné služby a/nebo podmínek předplatného nebo jakýchkoliv jiných práv a opravných prostředků z nich vzešlých, písemným oznámením kdykoliv, s okamžitou účinností ukončit službu a/nebo předplatné v případě, že (i) zákazník neprovede platbu jakékoliv hodnoty spojené s touto službou/předplatným k datu splatnosti a toto nezaplacení bude trvat déle než 10 dní a/nebo (ii) zákazník nebude mít dostatečný kreditní limit nebo bude v prodlení s úhradou jakékoliv faktury.

11.5. Zákazník bere na vědomí, že v případě jakéhokoliv ukončení služby a/nebo předplatného, dodavatel nepřebírá ani neponese žádnou odpovědnost vůči zákazníkovi ani jiné třetí osobě, a že zákazník přebírá plnou odpovědnost za případné odškodnění dodavatele ve všech závazcích, nákladech, vydáních, škodách a ztrátách (včetně jakýchkoliv přímých, nepřímých a následných ztrát, ztrátě profitu, ztrátě pověsti, penalizačních úroků, pokut, nákladů a vydání za právní nebo jiné odborné služby) utrpěných nebo způsobených dodavatelí na základě toho, že došlo k tomuto ukončení.

## **C) VADY DODÁVKY**

### **12. Záruční podmínky**

12.1. Dodavatel poskytuje na dodávku záruku za jakost. Dodavatel odpovídá uživateli, že digitální obsah je po dobu trvání závazku bez vad. V případě poskytování licencí k software, poskytnutí služby subscription nebo poskytnutí služby maintenance se odpovědnost za vady řídí „licenčními ujednáními“ resp. záručními podmínkami výrobce software, a to včetně případných omezení odpovědnosti nebo záruk.

12.2. Dodavatel zpřístupní zákazníkovi nejnovější verzi digitálního obsahu dostupnou v době uzavření smlouvy. Dodavatel zabezpečí, že budou zákazníkovi poskytovány ujednané aktualizace digitálního obsahu. Vedle ujednaných aktualizací dodavatel zabezpečí, že budou zákazníkovi poskytovány aktualizace, které jsou nezbytné, aby byl digitální obsah bez vad po dobu trvání závazku a že bude na jejich dostupnost upozorněn.

12.3. Neprovedl-li zákazník aktualizaci podle odstavce 12.2 v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedené aktualizace. To neplatí v případě, že zákazník nebyl upozorněn na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení anebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu.

12.4. Pokud vadu způsobilo nevyhovující digitální prostředí zákazníka, ačkoli byl uživatel na jeho potřebu před uzavřením smlouvy jasně a srozumitelně upozorněn, neodpovídá dodavatel za takové vady digitálního obsahu.

12.5. K ověření, zda se vada vyskytla v důsledku nevyhovujícího digitálního prostředí zákazníka, se zavazuje zákazník poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost v míře, kterou lze rozumně požadovat. Při neposkytnutí této součinnosti nebude dodavatel v případě, že se projeví vada digitálního obsahu za trvání závazku, povinen prokázat, že digitální obsah je poskytován bez vad.

## **D) ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

### **13. Další ujednání**

13.1. Smluvní strany se zavazují řešit vzniklé spory dohodou. V případě, že nedojde k dohodě, smluvní strany se tímto dohodly, že všechny spory, které by mohly ze smluvního vztahu nebo v souvislosti s ním vzniknout, budou rozhodovány obecnými soudy v České republice.

**Tyto Všeobecné smluvní podmínky společnosti Arkance Systems CZ s.r.o. verze 10, platí od 24.května 2023.**